

An aerial night photograph of a resort pool area. The main pool is large and rectangular with lane lines, illuminated with blue lights. To its left is a smaller circular pool with a fountain. A wooden clubhouse with a thatched roof is on the left. A grassy area with lounge chairs and tables is in the center. Tennis courts are visible in the background.

MEMORIA

Institucional

2020



Las Palmas Country Club

QUÉ PASÓ...

- El año 2020, el mundo entero se vio afectado por la Pandemia del Coronavirus, conceptos como **“confinamientos”**, **“uso obligatorio de mascarillas”** y **“distanciamiento social”** eran desconocidos para la mayoría de nosotros.
- Por instrucciones del Gobierno Municipal y para contener la pandemia **cerramos 4 meses.**

AVISO

Estimad@s Asociad@s:

De acuerdo a disposiciones del Gobierno Nacional, a partir del día **Domingo 22 de marzo**, el Club permanecerá cerrado.

La prevención es la única medida y herramienta que está al alcance de todos. Los mantendremos informados.

¡Protegernos es deber de todos!

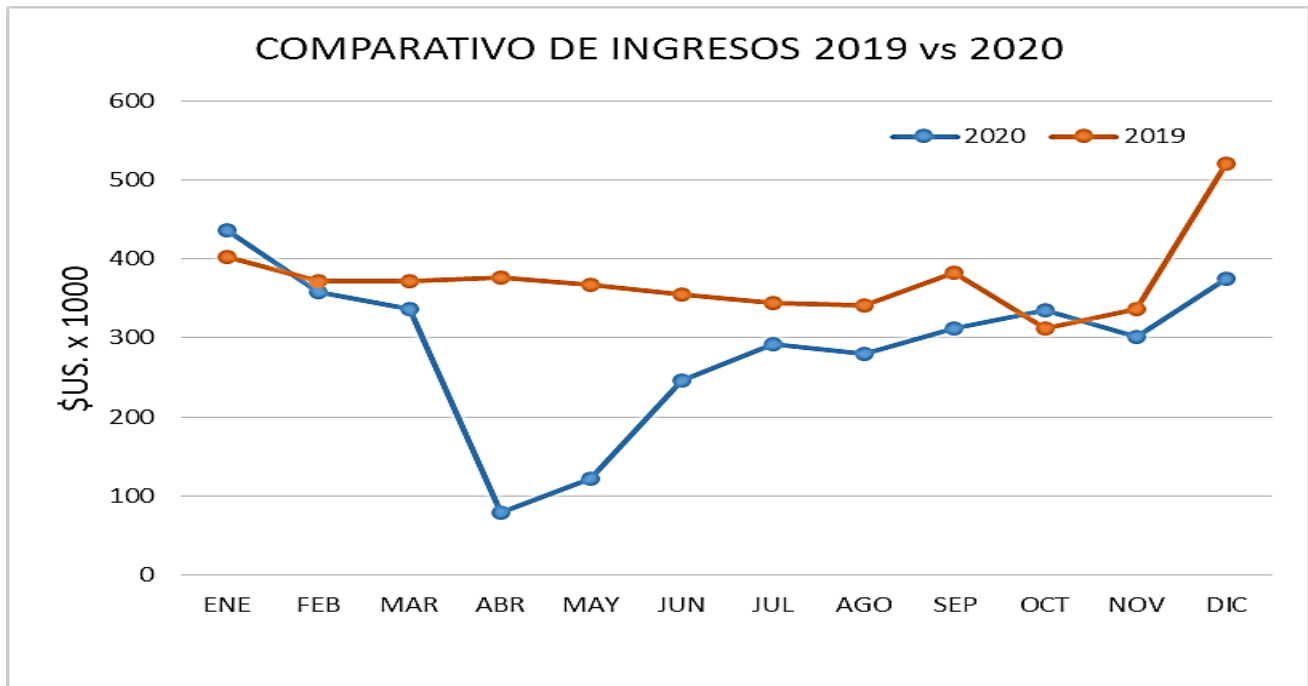


QUÉ PASÓ...

- Nuestros ingresos se vieron afectados significativamente, por la falta de actividad de nuestras escuelas deportivas, eventos sociales, ventas por consumos, entre otros, los cuales nos obligaron a realizar **replanteos profundos**, adaptándonos rápidamente a una nueva realidad.
- Finalmente, bajo las mayores medidas de Bioseguridad, logramos **abrir el Club**.



IMPACTO DE INGRESOS



HOY...

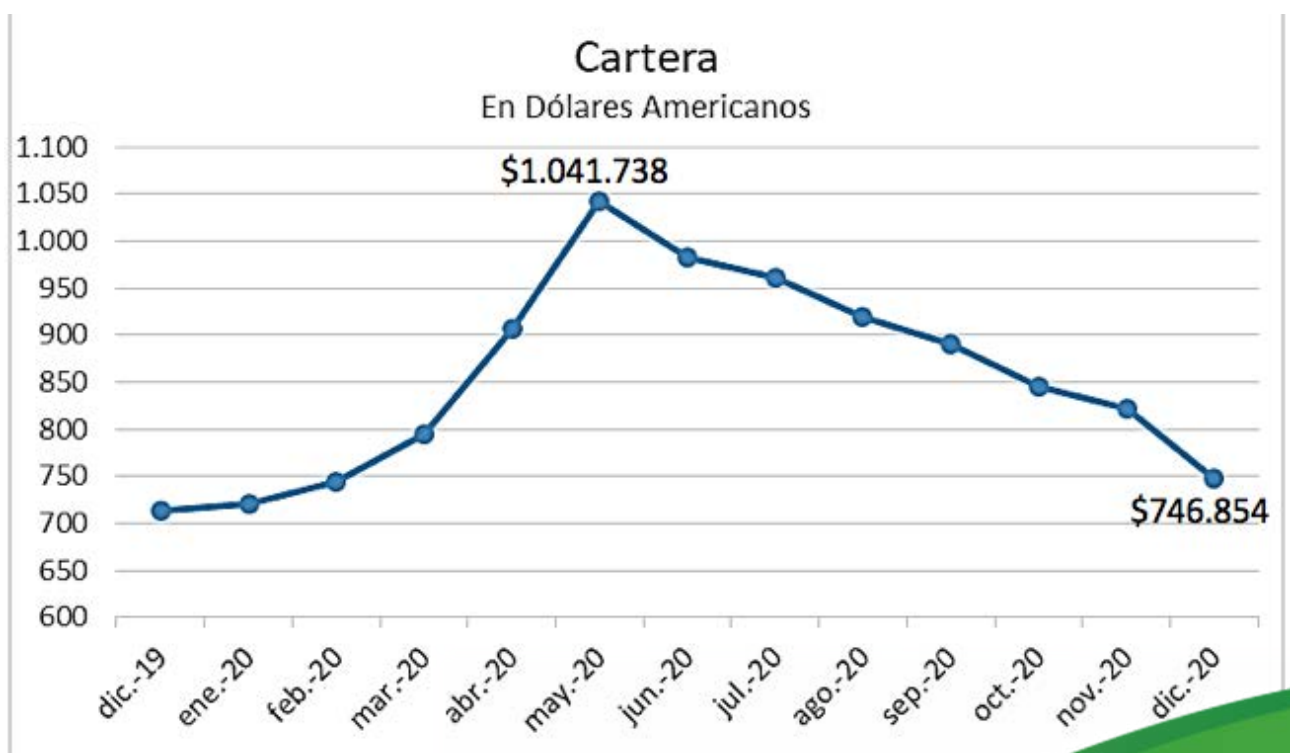
- Seguimos mejorando la calidad de los servicios para nuestros Asociados.
- Realizamos acciones que **beneficiaron a los mismos.**
- Pese a todos los problemas y desafíos, que nos planteaba esta nueva realidad, pudimos alcanzar nuestras metas trazadas, y mejoramos de manera notable nuestra **gestión financiera y de servicios.**



CÓMO LO LOGRAMOS...

- Conformamos un plantel multidisciplinario, el cual tenía por finalidad analizar y replantear cada área del Club, con el objetivo de obtener una **mayor EFECTIVIDAD y EFICIENCIA**, y que los resultados a obtenerse se pudieran reflejar en beneficios para nuestros Asociados, **sin comprometer la salud financiera** de nuestro Club.
- Fue por ello, que nos enfocamos, entre otras, en las áreas de **CUENTAS POR COBRAR, RECURSOS HUMANOS y ADMINISTRACIÓN**.

CUENTAS POR COBRAR



CUENTAS POR COBRAR

- Aplicamos políticas de acercamiento con nuestros Asociados, atendiendo sus necesidades y sugerencias.
- Fortalecimos y reubicamos el Staff de cobranzas.
- Facilitamos planes de pagos.
- Modernizamos sistemas cobro por medios de **CÓDIGO QR.**
- Fomentamos los débitos automáticos entre cuentas.
- Liberamos cobros de comisión por el uso de tarjetas de crédito.
- Establecimos beneficios adicionales para nuestros Asociados con cuotas pagas.



RECURSOS HUMANOS

- A causa de esta crisis del Covid 19, ante la nueva coyuntura que enfrento el Club, nos vimos en la necesidad de **adecuar y reestructurar** de manera gradual nuestra fuerza laboral.
- Nuestros objetivos se centraron en identificar la criticidad de los puestos laborales, teniendo como objetivo principal la **no afectación de la calidad de nuestros servicios** que se brinda en el Club.

En este sentido:

- Se gestionaron con el personal retiros de manera consensuada.
- Disminuyendo así en **un 40 % nuestra masa laboral y en un 51 % la planilla de sueldos.**
- A la fecha **no contamos con ningún tipo de contingencia laboral.**

ADMINISTRACIÓN

La reestructuración de nuestra fuerza laboral y la renegociación de nuestros contratos con nuestros proveedores, generaron ahorros que fueron traspasados en beneficios para nuestros Asociados, lo que se vio reflejado en:

Beneficio al Asociado \$us.-	
JUNIO - 20% Cuota	\$ 58.889
JULIO - 20 % Cuota	\$ 58.889
AGOSTO - 20% Cuota (Asociados al día)	\$ 21.071
SEPTIEMBRE - 20% Cuota	\$ 58.889
OCTUBRE - 20% Cuota	\$ 58.889
NOVIEMBRE - 20% Cuota	\$ 58.889
DICIEMBRE - 20% Cuota	\$ 58.889
TOTAL EN DOLARES	\$ 374.407

DETALLE DE BENEFICIOS AL ASOCIADO DE JUNIO A DICIEMBRE DEL 2020 (Expresado en dólares)	
DETALLE	IMPORTES
A) Descuento de cuota de Bs.- 1.760 a Bs.- 1.400 .-	\$ 374.407
B) Cargos por Mora no percibidos - 10 Meses	\$ 24.000
C) Comisión de 1.2% cobro de cuotas con tarjetas (asume el club - junio)	\$ 3.898
D) Tarjetas de bonificación Bs.- 300.	\$ 27.328
E) Tarjetas de bonificación Bs.- 700.	\$ 65.776
TOTAL	\$ 495.409



INDICADORES ECONÓMICOS DE NUESTRA GESTIÓN

Pese a lo crítico de la situación, tenemos un resultado **positivo** en la gestión 2020 de \$us. 23.423. ✓

Hemos mantenido la solidez financiera de nuestra institución con reservas que alcanzan > 1 millón \$US. de ahorro en **DPF's**. ✓

Convertimos las medidas de ahorro en **beneficios** al Asociado por valor de \$us. 495.409. ✓

Nuestra disponibilidad en caja **aumentó** un 19%. ✓

Nuestras obligaciones **disminuyeron** un 18%. ✓

La previsión de Beneficios Sociales de los trabajadores **disminuyó** un 43%. ✓

A pesar de la pandemia logramos disminuir la Cuenta por Cobrar del Asociado. ✓

Disminuimos la planilla de sueldos en un 51% sin afectar la calidad de servicio. ✓

- Mención especial merece informarles que realizamos gestiones ante las autoridades competentes, y obtuvimos diversas **exenciones tributarias**, tales como:

- * Impuesto a las utilidades Gestión 2019.
- * Impuestos municipales de bienes inmuebles Gestión 2019.
- * Impuestos municipales de sede campestre Gestión 2019.



COMUNICACIÓN

Con la finalidad de mantener informados permanentemente a nuestro Asociados, difundimos a lo largo de la gestión más de **354 mensajes** o avisos, usando para ello, diferentes plataformas de comunicación:

- * Whatsapp
- * Campañas de Mailing
- * Tablero oficial de comunicaciones
- * Cartas a domicilio



BIOSEGURIDAD

- Nuestros **Protocolos de Bioseguridad** han sido reconocidos a nivel Municipal y Nacional.



BIOSEGURIDAD

Instalamos **KITS DE DESINFECCIÓN** en lugares estratégicos del Club.



BIOSEGURIDAD

- Realizamos **CONTROL CONSTANTE** del ingreso y permanencia de los asociados y visitantes (control de temperatura, desinfección de manos y uso de barbijo).



- Desinfectamos periódicamente **todas las zonas de mayor contacto humano** (pasamanos, puertas, jaladores, equipamiento de gimnasio, etc.).



BIOSEGURIDAD

- Fumigación contra el mosquito del dengue y desinfección constante de nuestras instalaciones.



PRIMEROS AUXILIOS

Contamos con un protocolo específico, que tiene por finalidad el brindar los servicios de primeros auxilios para nuestros Asociados.

Contamos con Servicios de:

- **Enfermería** dentro de nuestras instalaciones.
- Servicio permanente de **paramédicos y ambulancias** de la empresa MIA.
- Nuestros personal se encuentra capacitado para brindar un servicio de calidad a nuestros Asociados, para ello se realizan capacitaciones constante sobre **Primeros Auxilios, uso de Desfibriladores**, otros.



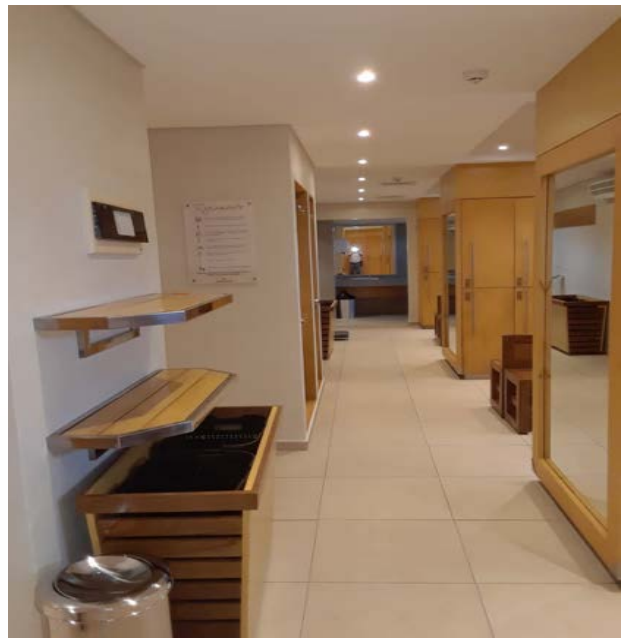
FILOSOFÍA DE MANTENIMIENTO

- Durante los meses de pandemia **no descuidamos el mantenimiento** de los sectores, equipos y áreas verdes.
- Contamos con un equipo que trabaja diariamente en base a **un cronograma de mantenimiento preventivo**.



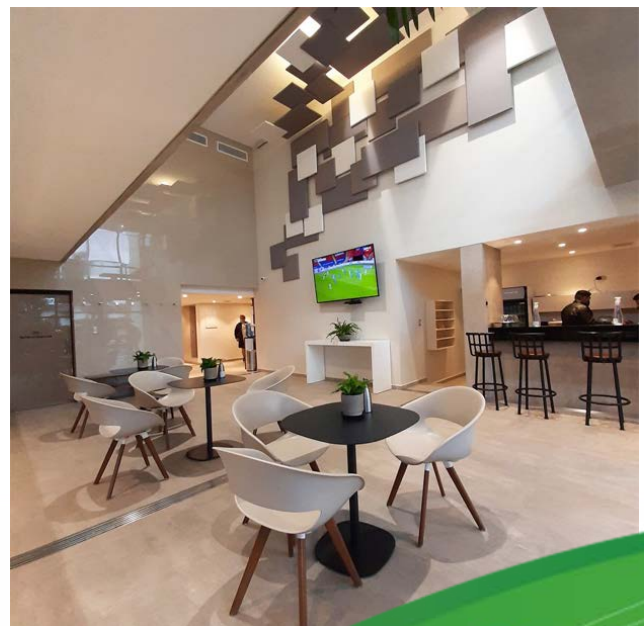
MEJORAS EN NUESTRAS INFRACTUCTURA

- Con la finalidad de siempre brindar un servicio de calidad así como el de contar con una infraestructura a la altura que demandan nuestros asociados, independiente de la gran crisis que atravesamos, pudimos realizar:
- Modernización de los ambientes de los saunas.



MEJORAS EN SAUNA

- Atendiendo una necesidad de nuestros Asociados mejoramos el sistema acústico de los saunas (damas y caballeros).



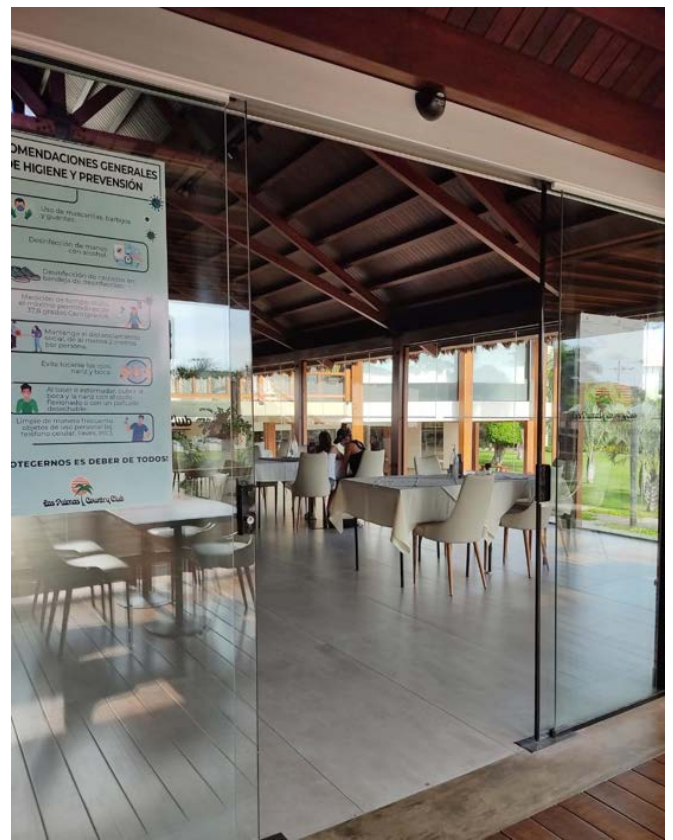
Plan de Renovación de Equipos de Aires Acondicionados

- En pandemia logramos renovar los sistemas de Aire Acondicionado (Gimnasio, Sauna, Hoyo 19 y Snack La Palmera).
- Mismos que datan de más de 20 años de uso, el estado de estos artefactos se veía reflejado en su ineficiencia y el alto consumo de energía eléctrica.



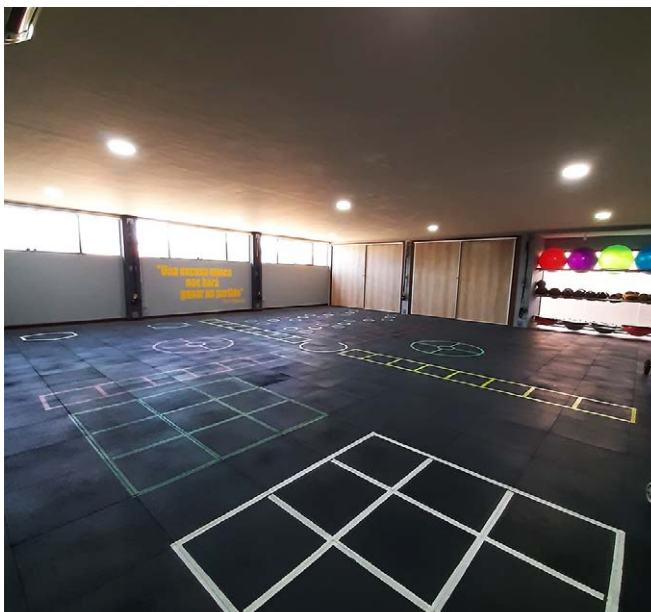
MEJORAS EN NUESTRAS INFRASTRUCTURA

- Como medida de bioseguridad nos vimos en la necesidad de implementar puertas automatizadas (Gimnasio, Sauna, Snack Palmera, Hoyo 19).



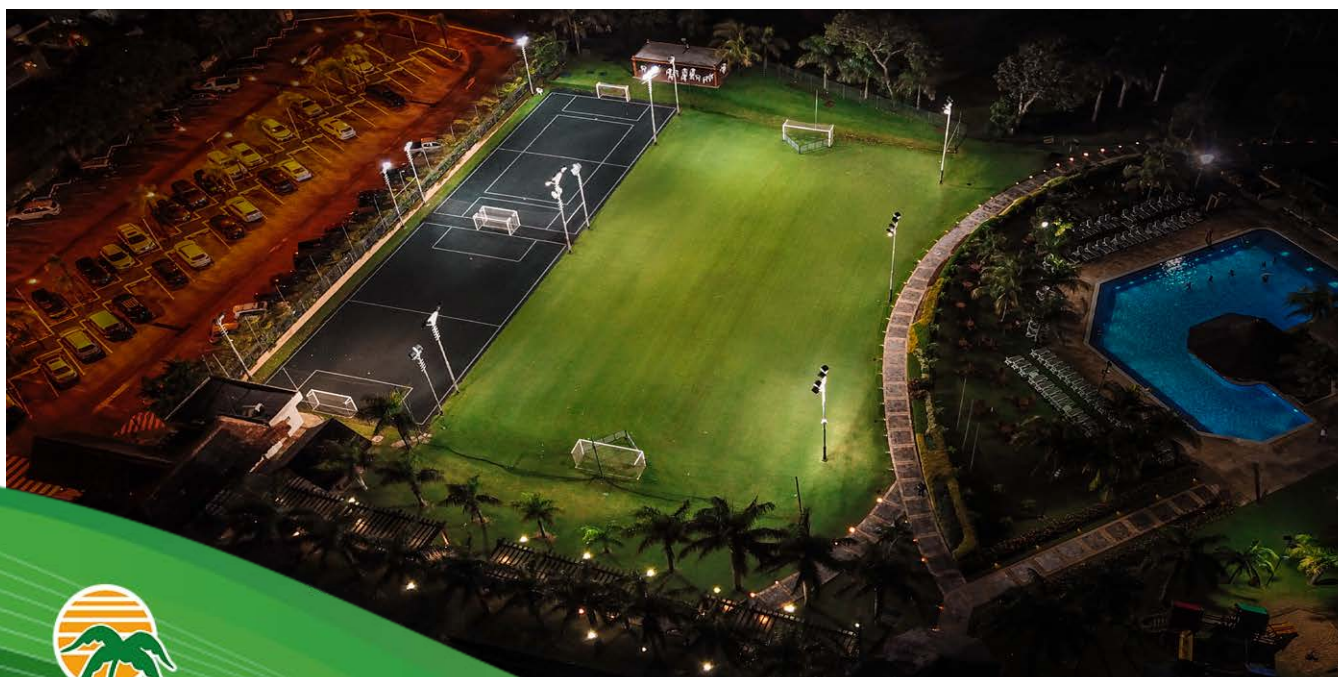
TENIS

- Modernización de la Sala de Psicomotricidad.



FÚTBOL

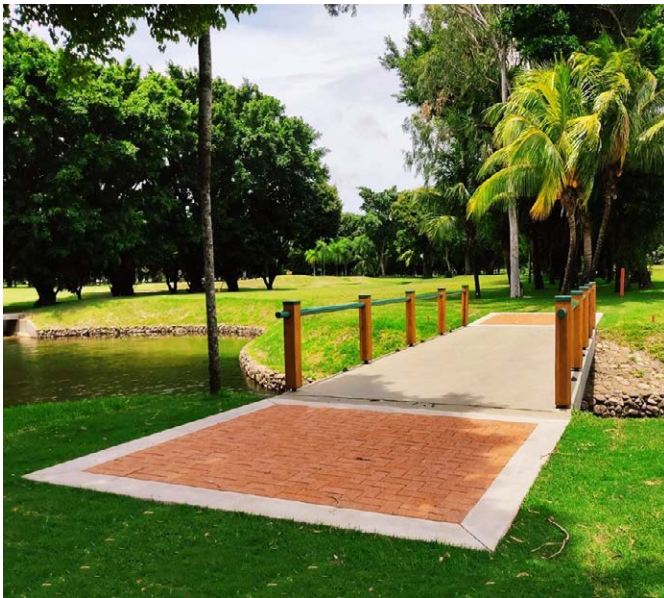
- Cambio de tecnología en el Sistema de Iluminación de las canchas ahorrando un **50 % en el consumo de energía eléctrica y mejorando el promedio de iluminación de 169 lux a 380 lux.**



GOLF

- **Numerosas mejoras** en el campo de golf. Entre ellas:

- * Revestimiento de canales (hoyos 6 y 14).
- * Instalación de bebederos refrigerados.
- * Pasillos de ladrillos.
- * Puente hoyo 5-6.
- * Limpieza de lagunas.
- * Cambio de jatata en el Hoyo 19.



GOLF

- Debido a la pandemia sólo se llevaron a cabo los torneos **VUELTA A BOLIVIA** (menores) y **ABIERTO DEL ORIENTE**.



GOLF

La Escuela de Golf, no fue ajena a la nueva realidad originada por la pandemia, sin embargo nos readecuamos y conseguimos:

- Continuar con nuestra escuela de Golf, por medio de **clases virtuales por ZOOM**.
- Realizamos conferencias virtuales con golfistas internacionales y nacionales.
- Continuamos con las evaluaciones de nuestros golfistas de manera virtual.
- Este año comenzamos un trabajo intensivo con el **TRACKMAN**.



TENIS

- La pretemporada contó con la colaboración de Mario Bravo y el Psicólogo Claudio Sosa ambos de Argentina, participaron todos los niveles de nuestra Escuela.
- Se realizó capacitación con el staff de profesores, así como también charlas con los padres.



TENIS

- Se jugaron torneos internacionales (Copa Las Palmas ITF J5), nacionales y departamentales.
- En todos estos eventos, **destacaron numerosos jugadores** de nuestro Club, obteniendo logros a nivel departamental, nacional e internacional.



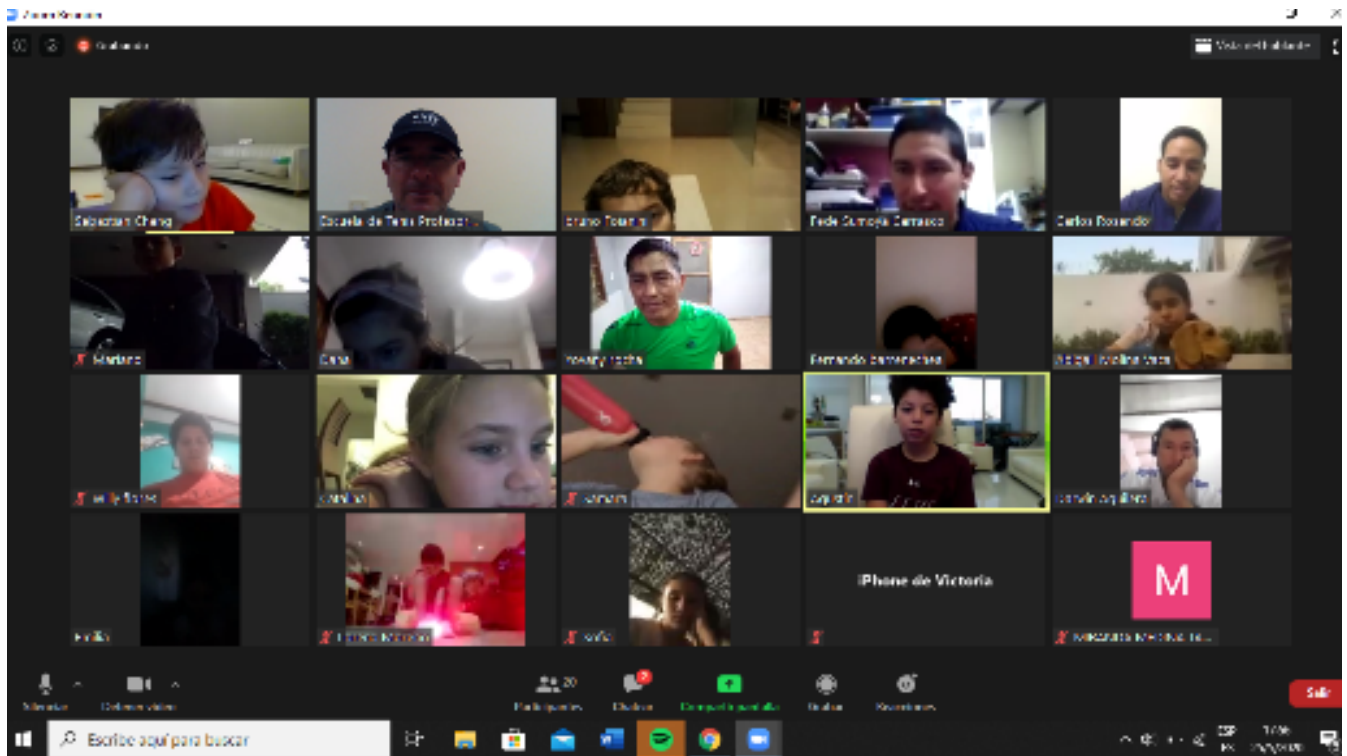
TENIS

- Como Escuela de Tenis tuvimos la productiva visita de Hugo Dellien y se realizaron diferentes
- Actividades para fechas y grupos determinados (Escuela de Damas, Día de la Madre, etc.)



- Luego de decretar cuarentena total debido al COVID 19, se iniciaron las actividades con los alumnos de la escuela, en el cual se enviaba el plan de trabajo diariamente vía whatsapp, con trabajos de análisis de videos, cuestionarios y trabajo técnicos.
- En el mes de abril se comenzó a usar la plataforma **Zoom** para estar en contactos con los alumnos y de esta manera poder ayudarlos y corregirles los trabajos asignados.

- A partir del mes de Julio retornamos a la practica presencial, aplicando las más estrictas normas de bioseguridad.



FÚTBOL

- El año pasado **tercerizamos La Escuela de Fútbol** con la empresa “EL SEMILLERO” debido al prestigio nacional e internacional de la misma en el ámbito futbolístico.
- Dimos inicio al **campeonato de fútbol ANIVERSARIO**.

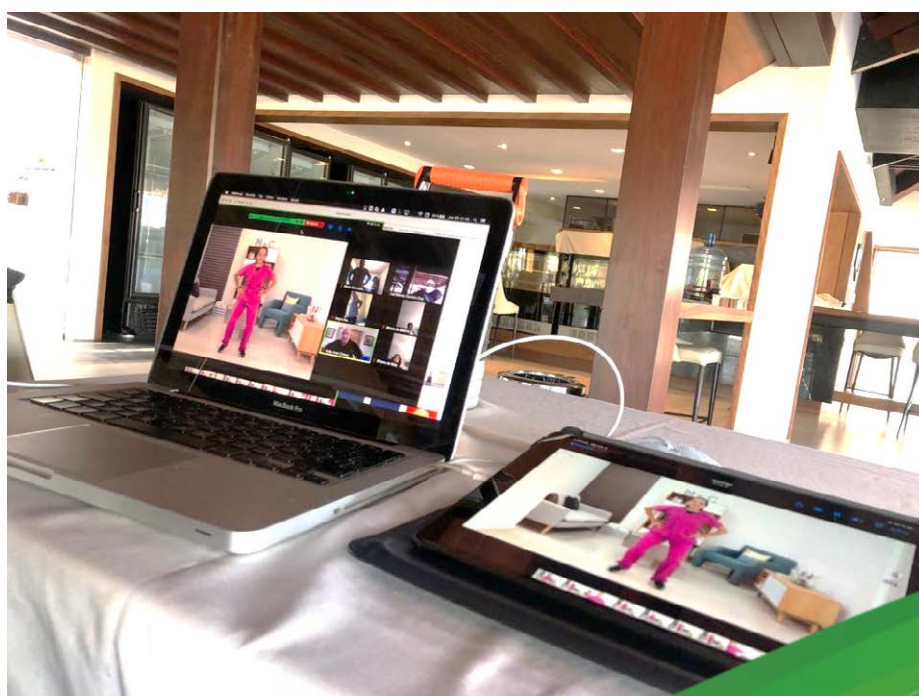


- Implementamos entrenamientos de fútbol en beneficio de nuestros Asociados.



ENTRENAMIENTO FUNCIONAL Y ADULTO MAYOR

- Continuamos el Programa de **Entrenamiento Funcional** y actividades del **Adulto Mayor**.



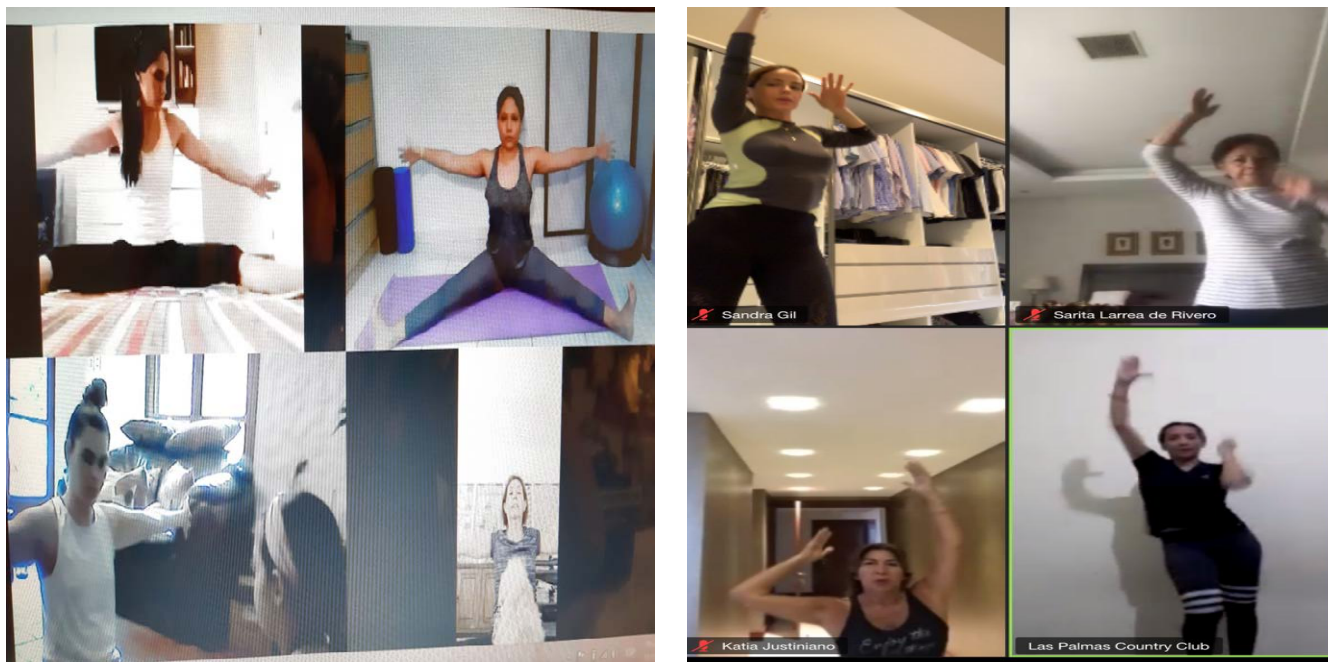
NATACIÓN E HIDROGIMNASIA

- Pudimos impartir de forma satisfactoria y gratuita dichas actividades.



GIMNASIO

- Con una asistencia de **740 Asociados** y de manera gratuita, se brindaron clases virtuales por plataforma ZOOM.



- Debido a la restricciones emitidas por el Municipio, implementamos e innovamos de manera efectiva y segura el **GIMNASIO AL AIRE LIBRE**, brindando así la posibilidad de actividades físicas para nuestros Asociados.



- Aprobados nuestros protocolos de Bioseguridad adecuamos el edificio del gimnasio para el uso de nuestros Asociados.



ACTIVIDADES SOCIALES

Los eventos sociales **son actividades claves en nuestro Club**, los cuales se vieron afectados por la pandemia.

Sin embargo **bajo las normas adecuadas de Bioseguridad**, logramos realizar los siguientes:

- Show infantil de Marionetas, con foco en enseñar a nuestros niños el uso y aplicación correcta de las medidas de Bioseguridad.



ACTIVIDADES SOCIALES

- El tradicional concurso de Dibujo Navideño. Los ganadores del mismo, ofrecieron sus ilustraciones para las tarjetas navideñas del club.



Conclusiones

Dr. Oscar Mario Barón Saucedo

Atravesamos una situación atípica, inédita, en medio de una crisis sanitaria sin precedentes, sin embargo fuimos optimistas frente a ella, **actuando siempre en equipo, de manera responsable y resilientes**; sin claudicar y siempre esperanzados en un futuro mejor para nuestro Club y Asociados, a pesar de todas las adversidades y nuevos desafíos, logramos alcanzar nuestros objetivos trazados:

- > Obtuvimos resultados financieros positivos, logramos implementar cambios estructurales, los mismos que se vieron en beneficios de nuestros Asociados.
- > Logramos fortalecer aun más la salud financiera de nuestro Club, al igual que la calidad en servicios e infraestructura.
- > Fuimos el primer club del país en adoptar protocolos de estándares mundiales de Bioseguridad, convirtiéndose en un ejemplo para otras instituciones.
- > Adaptación y reinversión constante a la coyuntura que atravesamos.
- > Actividades realizadas vía ZOOM con nuestros Asociados.
- > Implementación de sistema de Delivery (alimentos y bebidas).



- > Pruebas constantes de detección del virus para funcionarios del Club.
- > Manifestar mi sentimiento de orgullo porque Las Palmas Country Club es una institución extraordinaria.
- > Finalmente, mi más sincero agradecimiento a ustedes amigos Asociados, quienes depositaron su confianza en mi persona y todo el equipo de directores que me acompañaron en esta gestión. Ha sido una ardua, pero satisfactoria labor.
- > Expresar mi total agradecimiento a todo nuestro personal, que ante este tipo de situaciones supo sacar a relucir su compromiso y cariño con su Institución y sus Asociados.
- > El futuro nos plantean nuevos desafíos y juntos sabremos hacerle frente. Continuaremos trabajando de una manera responsable y con el concurso de todos ustedes, estamos seguros que superaremos este y todos los momentos de incertidumbre que se puedan presentar, logrando un Club más fuerte, saludable y unido.

Muchas Gracias

