



Las Palmas

COUNTRY CLUB



MEMORIA 2017

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Apreciados amigos:

Me dirijo a ustedes para hacerles llegar esta memoria del periodo 2016, muy satisfecho porque esta gestión dejó saldos muy positivos, beneficios que fueron traducidos en mejoras de infraestructura y servicios del Club.

Esta memoria es un resumen de la rendición de cuentas realizada en el marco de la Asamblea General Ordinaria.

Se incrementaron notablemente los niveles de satisfacción de los asociados, resultados que vimos reflejados en una encuesta realizada para este fin.

El 2016 fue de profundas transformaciones en lo institucional, con un obligatorio cambio estatutario que demandó una histórica Asamblea Extraordinaria apoyada por consultorías y asesorías de empresas especializadas, esta Asamblea tuvo un importante número de asistentes, en la que se debatieron y aportaron conceptos para esta modificación estatutaria.

El crecimiento del Club exigió una necesaria y profunda reorganización administrativa, estableciendo un nuevo modelo de administración, con un organigrama que incluye la creación de nuevos cargos, optimizando los recursos. Este cambio dió frutos que vimos reflejados en la Asamblea Extraordinaria, registrando el balance de la gestión 2016 un histórico superávit.

Realizamos profundos cambios en el sistema de Alimentos y Bebidas, importante sector del Club aquejado de múltiples problemas que repercutían en la calidad de atención y en los costos de servicio.

En infraestructura el espíritu es y fue el de mejorar y modernizar permanentemente los niveles de servicio y satisfacción del Club, esta memoria muestra el detalle de los trabajos más importantes.

En los eventos sociales imprimimos una nueva filosofía que es la de recuperar las fiestas del Club para los asociados, objetivo que fue alcanzado.

En el deporte fue un año de grandes realizaciones, se cumplieron con satisfacción los objetivos del deporte competitivo y el de las diversas escuelas. La actividad del deporte social como siempre a nivel de lo que esperan nuestros asociados con una espectacular infraestructura y una impecable organización.

A nombre del Directorio y de todos los asociados, agradecemos a los amigos Directores salientes: Lic. Rodrigo Pereyra Arze, Lic. Roberto Alba Aguilera y Lic. Carlos Paz Weidling por el gran trabajo y dedicación en favor del Club.

A los ejecutivos y funcionarios por el empeño y el cariño con el que cumplen sus tareas día a día.

Pedimos al Creador nos acompañe en la gestión 2017 para cumplir con los requerimientos de ustedes queridos asociados.

Que este sea un año de logros y plenas realizaciones.

Con el afecto de siempre.

Arq. José Luis Durán Saucedo
Presidente



ASAMBLEA - ESTATUTOS



El 18 de julio de 2016 convocamos a la Asamblea Extraordinaria para tratar la reforma de Estatutos, trabajo que se vino encarando desde el año 2015.

La reforma de Estatutos no fue iniciativa del Directorio, se produjo a raíz de normas dictadas por el Gobierno Nacional y Departamental en el marco de las Leyes N° 351 y 50, la última de alcance departamental que actualiza, impone y reglamenta nuevos requisitos para las instituciones como la nuestra.

Precautelamos el futuro del Club en cuatro jornadas memorables, en las cuales se revisaron, discutieron y concensuaron los 105 artículos que componen el Nuevo Estatuto Orgánico de “Las Palmas Country Club”.

Destacamos la activa participación a esta Asamblea de Past Presidentes, ex Directores y asociados preocupados por el futuro del Club.

El Directorio en la preparación de la Asamblea Extraordinaria para la Reforma de Estatutos, encaró con seriedad importantes acciones contratando a las siguientes empresas consultoras para asesoramiento:

PriceWaterhouse Coopers

Esta empresa realizó un trabajo de investigación del crecimiento del número de los asociados y sus beneficiarios, del futuro y la proyección financiera del Club para los próximos 20 años, produciendo importante información referida al crecimiento de usuarios, al aforo de la capacidad de los distintos servicios y su límite de saturación en el tiempo.

Nos dejaron un modelo matemático que permite a la administración la planificación del crecimiento institucional y la capacidad de la prestación de los servicios del Club en el tiempo.

Vaca & Terán Especialistas en Tributación

Esta empresa realizó una revisión del plan de cuentas y estados financieros, verificando que se encuentren ajustados a las nuevas leyes y normas, dejándonos un plan de acción.

Realizó una revisión profunda a la propuesta del nuevo Estatuto para ponerlo en consideración de la Asamblea para que el mismo esté enmarcado en las normas tributarias.

Consorcio Jurídico ZTM

Este estudio fue contratado para trabajar en conjunto con el Directorio desde el año 2015 para la redacción del nuevo estatuto que fue presentado a la asamblea para su informe.

La elaboración de la carpeta con los Estatutos ya aprobados y documentación anexa para ser presentados a la gobernación de Santa Cruz, para su consideración y aprobación.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El crecimiento del Club exigió una profunda como necesaria reestructuración administrativa, con el objeto de mantener y mejorar permanentemente los niveles de satisfacción y servicio de un Club de nuestra categoría.

Se establecieron tres gerencias:

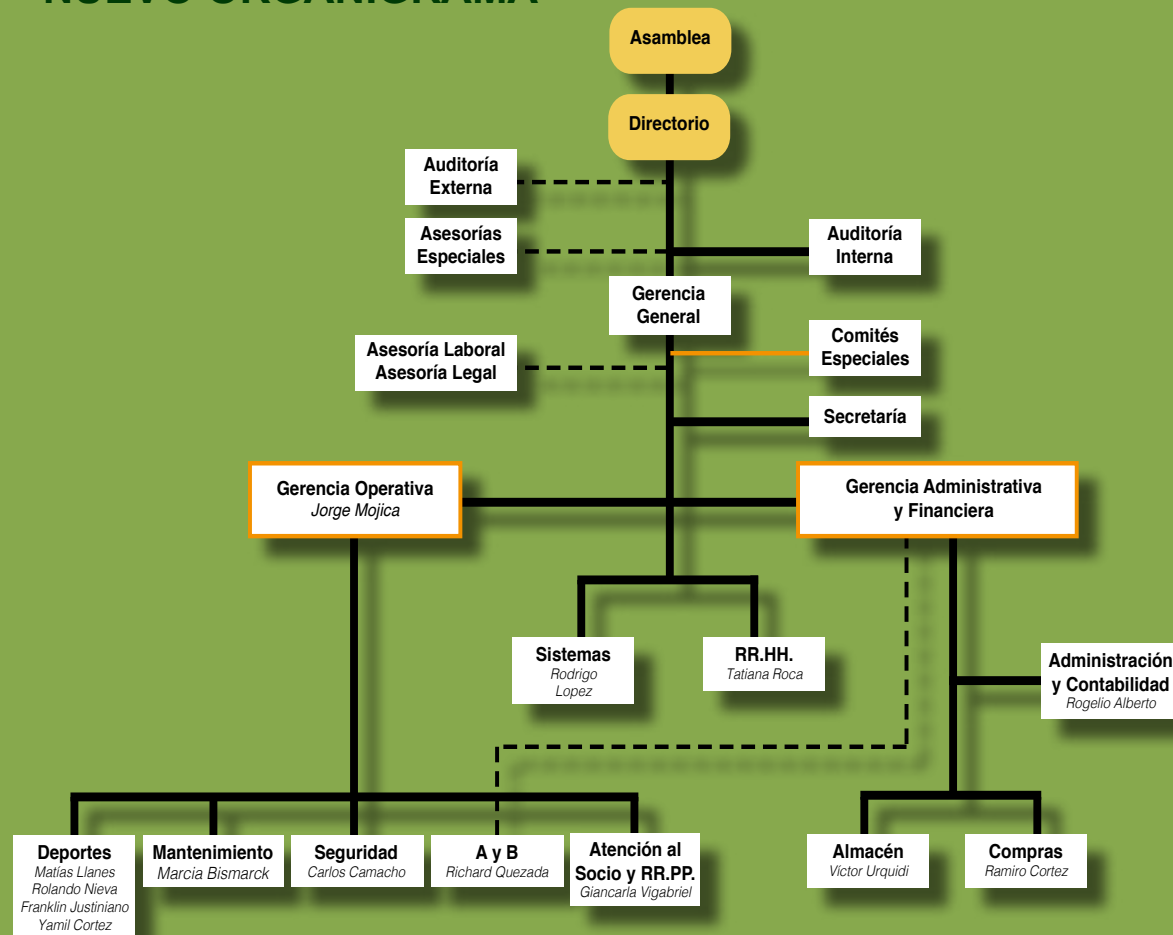
- Gerencia General
- Gerencia Operativa
- Gerencia de Administración y Finanzas

ANTIGUO ORGANIGRAMA



La antigua organización administrativa quedó obsoleta debido al crecimiento y modernización del Club, fue perdiendo en muchos campos la calidad y el necesario control administrativo.

NUEVO ORGANIGRAMA



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gerencia General

Se mantiene la figura de un Gerente General, cargo que exige condiciones para encabezar y liderizar la marcha general del Club.



Gerencia Operativa



Gerencia de Administración y Finanzas



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gerencia Operativa

La creación de esta Gerencia se debe a la lectura de la gran necesidad de atención y supervisión inmediata a las múltiples actividades diarias del Club, tales como:

- Actividad deportiva
- Mantenimiento general del Club
- Atención al asociado y Relaciones Públicas
- Seguridad
- Supervisión de A&B en su área

Por lo tanto es responsable de mantener altos índices de satisfacción y atención en todos los servicios.

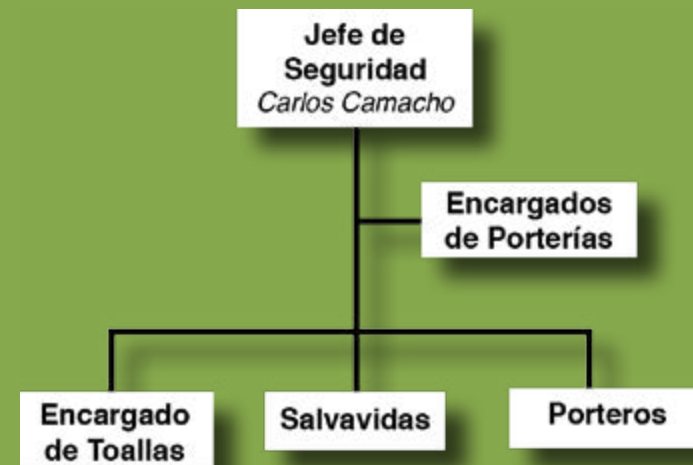
APOYO AL ÁREA DEPORTIVA



MANTENIMIENTO



SEGURIDAD

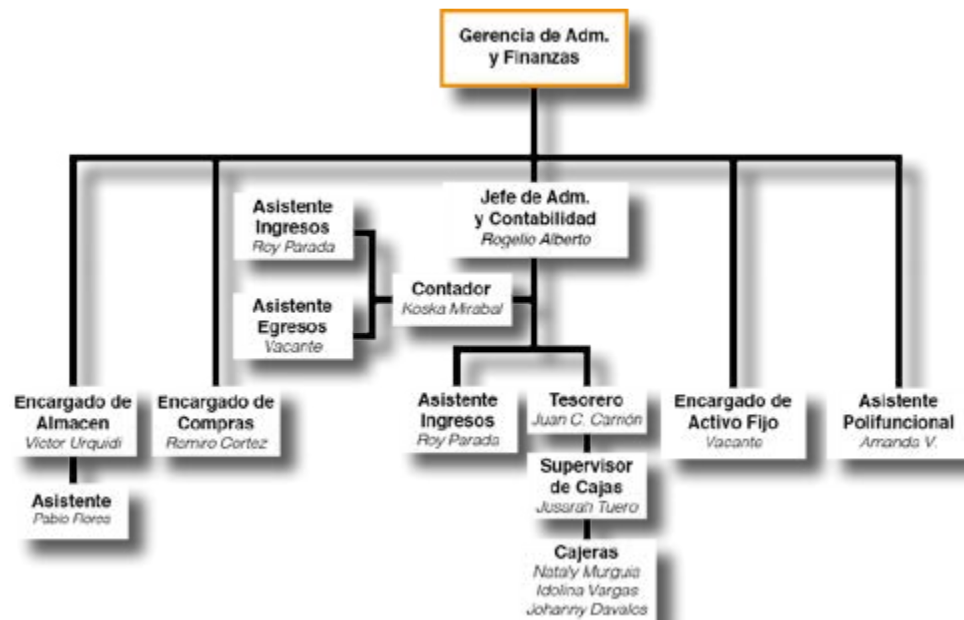


GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gerencia de Administración y Finanzas

La Gerencia de Administración y Finanzas es responsable de la administración, contabilidad y finanzas del Club, tiene la misión de imponer un adecuado funcionamiento en el área del sistema de adquisiciones y otros, creando y aplicando manuales de procesos en esta área.

Esta Gerencia antes de la reorganización administrativa tenía que ver con tareas de administración de personal, compras, suministros, mantenimiento y operaciones, responsabilidades compartidas y no bien definidas con el Gerente General. Existían tareas deficientes, tales como un adecuado control de activos fijos y almacén, por las recargadas labores, hoy son responsabilidad de esta Gerencia.



Departamento Contable

Este importante sector del Club se encontraba totalmente disgregado en tres oficinas, contraviniendo normas generales de administración y control, con el problema que los proveedores y otras visitas penetraban hasta la puerta del Hoyo 19 generando incomodidad entre los asociados.

Se utilizó un área desaprovechada en la zona del ingreso de servicio, ubicando el espacio suficiente para que contabilidad, tesorería y auditoría trabajen en un espacio común, dotado de todos los elementos tecnológicos para tener un adecuado trabajo y control contable.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Jefatura de Recursos Humanos

Se creó el departamento de recursos humanos por el volumen de trabajadores del Club, el cual cuenta con 147 funcionarios, manejo que recargaba las labores de la administración, postergando tareas importantes en el giro administrativo, haciendo que el manejo del personal no se realice de forma eficiente.

Esta jefatura ha mejorado sustancialmente el manejo y la relación con el personal, dando muchas satisfacciones y cumplimiento de las leyes laborales.



Reorganización Administrativa de A&B

Todos conocemos los problemas del sistema de alimentos y bebidas, por la ausencia de una adecuada estructura administrativa y control del sistema; asociados a una infraestructura precaria que no permitía cumplir adecuada y responsablemente este importante servicio.

Revisados los estados financieros de A&B de los últimos años comprobamos que los reiterados resultados negativos del punto de vista contable se los debe atribuir en parte a la inexistencia una adecuada infraestructura y administración.

Creemos que con la reorganización administrativa y la dotación de la infraestructura necesaria, este importante servicio del Club con seguridad mejorará en el tiempo con nuevos conceptos en calidad de productos y atención.

Por estas razones contratamos una consultoría para una re-ingeniería del sistema de A&B a cargo de la empresa Mise en Place, un equipo multidisciplinario con conocimientos especializados para proponer estrategias de generación de valor objetivos con el fin de:

- Mejorar la calidad del servicio de A&B
- Generar sostenibilidad
- Mejorar la gestión administrativa

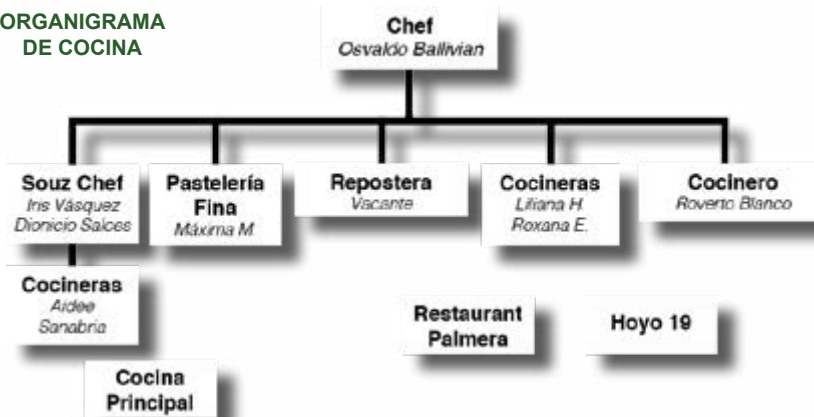


GESTIÓN ADMINISTRATIVA

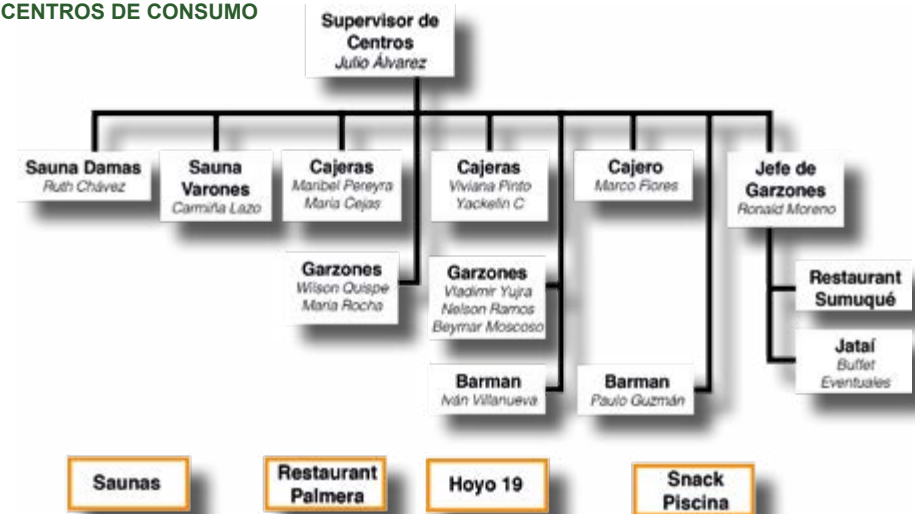
Nuevo Organigrama de Alimentos y Bebidas



ORGANIGRAMA DE COCINA



ORGANIGRAMA DE CENTROS DE CONSUMO



Sistema Informático de A&B

La aplicación de un software complementario en el sistema de alimentos y bebidas del Club tiene el objetivo de controlar todos los insumos que ingresan y egresan de los almacenes, realizando el seguimiento de los mismos durante el período de su transformación (pre-elaboración, cocina, venta y facturación), controla los inventarios en forma automática, minimizando la posibilidad de pérdidas u otros eventos.

Este sistema está integrado al sistema contable del Club, para el control contable y financiero.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Almacén de Abarrotes y Bebidas

Detalles del nuevo almacén de abarrotes y bebidas dotado de todos los elementos necesarios para su control, peso, cantidad y calidad.



Sala de Pre-elaboración

La sala de pre-elaboración dotada de dos cámaras frigoríficas, para mantener una adecuada cadena de frío y almacenar diversos productos con la garantía de calidad e higiene que deben elaborarse los alimentos que se sirven en el Club.



ACTIVIDADES SOCIALES

Las actividades sociales tomaron nuevo empuje, retornando a la premisa que las fiestas del Club deben ser para los asociados.

El desarrollo de las actividades sociales del Club responden a los objetivos y misión de nuestra institución “Las Palmas Country Club” de generar formas creativas de integración familiar, deportiva, cultural y social, dirigidas a los asociados y su grupo familiar.

En el 2016 se cumplieron a plenitud las metas trazadas por el Directorio, con la realización de las actividades planificadas en el cronograma anual de eventos.



ACTIVIDADES SOCIALES

Carnaval

El martes 9 de febrero se realizó como todos los años la tradicional fiesta del tercer día de carnaval, con una nutrida asistencia de asociados e invitados, quienes disfrutaron de la fiesta planificada por el Club

El festejo tuvo una exitosa propuesta gastronómica creada específicamente para esta fiesta carnestolenda.



ACTIVIDADES SOCIALES

Día del Padre y día de la Madre

Año tras año el Club honra y festeja a los padres y las madres, se planificaron a detalle los agasajos, adornados con un delicioso como selecto menú propuesto por nuestro chef.

Se contó con obsequios, una impecable organización y acompañamiento musical, la Cabaña Jataí fue el escenario perfecto para ambos festejos.



ACTIVIDADES SOCIALES

Pascua

Este tradicional festejo se realizó el domingo 27 de marzo, con numerosos asistentes niños acompañados de sus padres, quienes disfrutaron de este evento. Para esta actividad se enterraron gran cantidad de huevos en nueve sectores, haciendo la delicia de los niños.

En el ingreso para comodidad de los asistentes se entregaron canastas, con los respectivos mapas para la tradicional búsqueda de huevos de pascua. Los asociados que concurrieron a este evento calificaron de exitoso el mismo.



ACTIVIDADES SOCIALES

Fiesta Aniversario

El domingo 24 de abril festejamos la tradicional Fiesta Aniversario de nuestro Club, cumpliendo los 54 años de vida, tuvimos la importante asistencia de 1.429 personas, el grupo Póker animó la fiesta.

Con las palabras del Presidente del Club José Luis Durán Saucedo, seguido de un brindis acompañado de todo el Directorio, se dio inicio a la premiación de los juegos deportivos del 54 Aniversario, los que se desarrollaron con una gran participación de asociados y sus familias, coronando el acto con una emotiva premiación. Inmediatamente después se sirvió el churrasco tradicional acompañado con un delicioso menú de guarniciones y postres.

A las 14:30 hrs. empezó el baile al ritmo de Poker, quienes hicieron las delicias de los asistentes, sorprendiéndolos con un espectacular show de la Hora Loca, haciendo inolvidable este festejo que se extendió hasta pasadas las 19:00 hrs.

Los niños tuvieron un programa especial, que incluyó diversos juegos.



ACTIVIDADES SOCIALES

Fiesta Aniversario



ACTIVIDADES SOCIALES

Escuela de Verano

Como es costumbre, al finalizar el año cumpliendo el rol cultural del Club se realizó la Escuela de Verano para niños y niñas de 6 a 12 años, tuvimos 198 participantes.

La escuela se inauguró el 6 de diciembre y concluyó con un emotivo acto de clausura.

Es de ponderar el empeño que realizan los responsables de las escuelas deportivas del Club, resaltándose el tenis, golf, natación, fútbol y la incorporación de otras disciplinas no tradicionales como la defensa personal y la formación Scout. El arte no estuvo de lado, se contó con pintura, teatro y baile.



ACTIVIDADES SOCIALES

Concurso de Dibujo Navideño

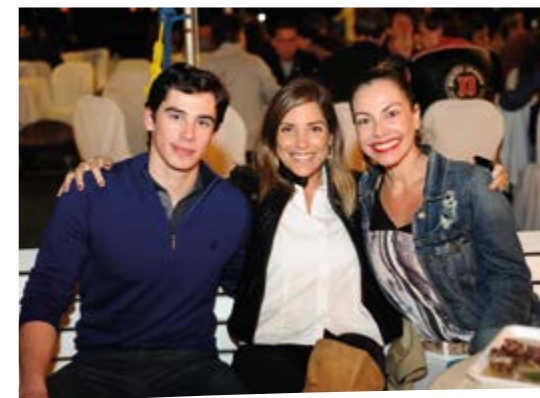
El domingo 27 de noviembre se realizó el concurso de dibujo infantil navideño, en el que participaron aproximadamente 50 niños, entre los 3 a 12 años.

Este concurso tuvo 3 categorías: de 3 a 5 años, de 6 a 8 años y de 9 a 12 años. Un grupo de renombrados artistas plásticos tuvieron a su cargo la selección de los mejores dibujos, los que ilustraron las tarjetas navideñas que el Club envía en estas fechas.



San Juan

Festejo que se realizó con gran éxito, con importante asistencia que festejaron “la noche más fría del año”, adornada con fogatas ecológicas, alegrada con música de los hermanos Moreira, la tradicional tamborita y fuegos artificiales. Los niños como siempre tuvieron sus propias atracciones.



ACTIVIDADES SOCIALES

Programa Adulto Mayor

Este programa es uno de los más importantes del Club, destinado a mejorar la calidad de vida de los mentores del Club.

La actividad física del adulto mayor constituye uno de los pilares básicos para mantener con éxito un saludable estado físico, son muchos los beneficios que les aporta la práctica de una actividad física.

Mejora la capacidad física, mental e intelectual, contribuye de forma determinante a reducir enfermedades, podrá prevenir disminuciones funcionales e incrementar el rendimiento personal en todas las áreas.

El programa para el adulto mayor es un éxito y el número de asistentes crece cada vez más.



ACTIVIDADES SOCIALES

Año Nuevo 2017

Cerramos nuestras actividades sociales con una hermosa y alegre fiesta de “Fin de Año”, se dieron cita 630 personas, en su mayoría asociados del Club, quienes recibieron el nuevo año en un marco de espectacular organización en la que brilló la ambientación y la elegancia.

La música estuvo a cargo del grupo Poker, artistas que retornaron al Club después de larga ausencia, brindaron lo mejor de su repertorio y alegría, con grupos de baile y el detalle infaltable de la hora loca.

El show de los fuegos artificiales dieron el marco al ritual de fin de año, las uvas, el conteo y las felicitaciones, despidiendo el año viejo y saludando la llegada del año nuevo.

Nos empeñamos en recuperar esta tradicional fiesta para sus asociados, como nueva filosofía de todos los eventos que realiza el Club, habiendo tenido una respuesta favorable y la satisfacción general de los asistentes.



GOLF

Torneos Internacionales

Sudamericano Pre-juvenil

Diego Chimba y Daniel Virreyra representaron a Bolivia en el Torneo Sudamericano Pre-juvenil que se llevó a cabo en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.

Sudamericano Juvenil

Martina Gutierrez y Alejandro Paz representaron a Bolivia en el Torneo Sudamericano Juvenil llevado a cabo en Venezuela.

Torneos Nacionales

Vuelta Bolivia 2016

Este torneo se realiza año tras año en los departamentos de: Santa Cruz, La Paz, Cochabamba y Tarija, con una asistencia aproximada de 24 jugadores. Los tres mejores de cada categoría clasifican a los torneos Internacionales.

VUELTA BOLIVIA 2016 CAMPEONES NACIONALES

CATEGORÍAS	JUGADORES	RANKING
Juvenil Damas	Flavia Rodas	3° Puesto
Pre Juvenil	Diego Chimba	2° Puesto
Infantil "A" Varones	José Luis Vargas Mateo Cadario	2° Puesto 3° Puesto
Mascotas	Gabriel Rodas Florencia Cuellar	1° Puesto 1° Puesto

Torneo Sudamericano Juvenil 2016



Torneo Vuelta Bolivia 2016



DEPORTES

Torneos Locales

Los más importantes fueron:

- Torneo Abierto Las Palmas
- Torneo Solidario-Petrolero
- Torneo Abierto del Oriente
- Torneo Iyambae
- Torneo Clausura



DEPORTES

Torneo Abierto del Oriente

Es el torneo más importante del Club, auspiciado por Tigo Business, tuvo una asistencia record de 200 golfistas de los que destacan:

NOMBRE	CATEGORÍA	PUESTO
Daniel Patiño	Scratch	1º
Marcelo Patiño		2º
José M. Capobianco	Primera	1º
Mauricio Vazquez		2º
Pablo Limpías	Segunda	1º
Calos Suárez		2º
Irenio Osinaga	Tercera A	1º
Samuel Moreno		2º
Juan C. Peña	Tercera B	1º
Oswaldo Monasterio		2º
Flavia Rodas	Damas Sh	1º
Martina Gutierrez		2º
Patricia Burillo	Damas Ch	1º
Marcia Parra		2º
Seiki Iwanaga	Seniors Sh	1º
Luis Arandia		2º
David Lozano	Seniors Ch	1º
Jaime Lozano		2º



DEPORTES

Escuela de Golf

En el 2016 se contó con la asistencia de 102 alumnos en la Escuela de Golf, de los cuales participaron activamente 60 alumnos con un promedio de 35 alumnos diariamente.

Los jugadores más destacados en sus respectivas categorías fueron:

ESCUELA DE GOLF 2016	
CATEGORÍA	JUGADORES DESTACADOS
Juvenil	Flavia Rodas Martina Gutierrez
Pre Juvenil Varones	Pablo Bedoya Diego Chimba Daniel Virreyra
Pre Juvenil Damas	Sofía Rodas
Infantil "A"	José Luis Vargas Mateo Cadario
Infantil "B"	Franco Cadario
Mascotas	Gabriel Rodas Alejandro Justiniano Florencia Cuellar

Cuadro de asistencia a la Escuela de Golf

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	32	30	34	32	36	47	20	53	45	36	37	39
2016	46	53	55	56	53	51	53	61	62	67	69	55

Destacados de la Escuela de Golf. Categoría Mascotas:

Florencia Cuellar
Campeona Nacional

Gabriel Roda
Bicampeón Nacional



DEPORTES

Campamento de Golf y Scout

En enero del 2016 se realizó el primer campamento de Golf y Scout con un total de 29 participantes, que tuvo excelentes resultados entre los niños y sus padres.



DEPORTES

TENIS

Fed Cup 2016



Es la competencia por equipos más importante del tenis femenino a nivel mundial, esta competencia inició en 1963 y lleva 53 años desarrollándose con éxito. Son 95 naciones que forman parte de este torneo, tuvimos el privilegio de organizar este prestigioso evento, uno de los más importantes que se realizó hasta el momento en Bolivia, con informes muy positivos enviados por la Federación Internacional de Tenis.



Torneos Internacionales

Contamos con la participación de un gran número de deportistas, de los cuales destacamos a: Flavia Gutiérrez, Nadia Paz, María Olivia Castedo, Sofía Velarde y Fiorella Durán, quienes lograron ubicarse en los primeros lugares de importantes torneos llevados de cabo en Argentina, Colombia, Perú, Ecuador, Uruguay y Bolivia.

Fiorella Durán
Campeona del Torneo Sudamericano categoría 12 años por equipos, que se realizó del 11 al 16 de abril en Santa Cruz de la Sierra.



Flavia Gutiérrez



Nadia Paz y Sofía Velarde



*María Olivia Castedo,
Nadia Justiniano y Valentina Azcarrun*



DEPORTES

Evento Nacional de Tenis 10 Copa Titanium 2016

Es uno de los torneos más importantes del año, con la participación de 370 jugadores en todas las categorías y con una asistencia aproximada de 1.000 personas por día.

Contamos con la presencia de 22 clubes de los 9 departamentos de Bolivia.

Destacados

VARONES "B" NARANJA	
Campeones	Salvador Rallin Gabriel Rodas Luis F Jemio
Subcampeones	José M. Parada Guillermo Justiniano Adrián Schupp Fabio Forno
DAMAS "A" NARANJA	
Subcampeonas	Sara Rivero Melissa Paniagua
DAMAS "B"	
Subcampeona	Florencia Cuellar
VARONES DOBLES NARANJA	
Campeón	Joaquín Luna
DAMAS "A" DOBLES NARANJA	
Campeonas	Julia Lemcke Sandra Hurtado

DAMAS VERDE	
Campeonas	Sandra Castedo María J. Gutierrez Sara Montaña
VARONES VERDE	
Campeones	Juan Diego Terrazas Gabriel Castedo
Subcampeones	Pablo Arana Franco Foianini
DOBLES VERDE	
Campeonas	Sandra Castedo María J. Gutierrez



DEPORTES

Torneos Nacionales

Según el ranking de la Federación Boliviana de Tenis en las diferentes categorías, sobresalen los siguientes jugadores en el año 2016:

DAMAS				VARONES		
12 años	14 años	16 años	18 años	12 años	14 años	18 años
Fiorella Durán	Olivia Castedo	Valentina Ascarrun	Fabiana Terrazas	Esteban Davila	Santiago Navarro	Eduardo Paz
	Nadia Paz Sofía Velarde		Flavia Gutierrez			Ignacio Ascarrun
			Nadia Justiniano			



Torneos Internos

El Club organiza un calendario anual de torneos internos para incentivar la práctica de este deporte en torno a la confraternización y el espíritu competitivo, entre ellos tenemos:

- Torneo “Día del Padre”
- 1° Torneo Departamental Senior y Super Seniors
- Torneo Aniversario
- Torneo “Día del Niño”
- Torneo “Día de la Madre”
- 2° Torneo Departamental Senior y Super Seniors
- Torneo Interno Single Damas
- 3° Torneo Departamental Senior y Super Seniors
- Torneo Inteno Single Varones “Washpoint”
- Torneo de fin de año “Pro AM” con las damas
- Torneo Departamental Sub 10



DEPORTES

Escuela de Tenis

En el área de la preparación física con el grupo de proyección, se aplica una batería de controles motores dirigidos al tenis, a objeto de conocer el desarrollo de la condición física de los tenistas.

Durante la gestión 2016, se contó con la participación de alumnos en las diferentes categorías.

Cuadro mensual comparativo de asistencia

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
2015	157	207	201	203	185	157	107	184	195	203	182	147	177,3
2016	173	192	215	224	207	110	137	179	172	205	193	140	178,9



DEPORTES

Capacitación de Profesores

Campamento Femenino:

Se realizó en la ciudad de Cochabamba del 9 al 12 de julio, con la participación de los tutores: Mario Bravo de Argentina y Alfredo de Brix de Paraguay, así mismo asistieron los profesores Limber Palacios y Marco Rojas.

Curso de Nivel 1 de preparación física ITF para entrenadores de tenis y preparadores físicos:

Se realizó en la ciudad de Santa Cruz del 7 al 10 de octubre en el Club de Tenis, el mismo fue dictado por el Tutor de ITF, Prof. Richard González.

Asistieron a este curso los profesores: Enrique Montenegro, Daniel Mercado, Susana Suárez, Federico Sumoya y Darwin Aguilera.



Alumnos de la Escuela Becados en Universidades de U.S.A

En el año 2016 se fueron a estudiar con beca de estudio a los Estados Unidos los siguientes alumnos:

Eduardo Paz	– Princeton University, New Jersey
José Miguel Antelo	– St. Mary's University, Texas
Lucia Montaña	– University of North Florida
Nadia Justiniano	– Western New México University



DEPORTES

NATACIÓN

Las clases de natación se abren en época de primavera y verano, dictadas por excelentes profesores con el fin de crear nuevas estrellas en este deporte.

TABLA DE ASISTENCIA

Tenemos 53 niños inscritos distribuidos en los siguientes niveles:

Nivel	Nº de Alumnos
Inicial	21
Básico	16
Intermedio	16



HIDROGIMNASIA

La hidroginasia es una forma de hacer ejercicio sin poner en riesgo la salud, brinda todos los beneficios de la práctica del deporte reduciendo la posibilidad de lesiones.

Esta disciplina es preferida por personas convalecientes, embarazadas y personas mayores, cumple con los objetivos a tiempo que no tiene malas consecuencias en la salud.



DEPORTES

FÚTBOL

El objetivo de las clases de fútbol es brindar al niño la opción de una sana disciplina deportiva que desarrolle sus capacidades motrices y de coordinación, además del incentivo al trabajo creativo en equipo.

HORARIOS:

Lunes a viernes de 17:00 a 19:00 hrs.

Categorías Fuerza libre y Sénior: lunes y miércoles de 19:00 a 21:00 hrs.

PARTICIPACIÓN POR CATEGORÍAS:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
SUB 5	10	14	12	16	14	10	12	14	12	12	14	11
SUB 6	12	13	14	11	12	10	12	10	12	14	14	12
SUB 8	10	14	16	16	15	16	13	11	13	13	16	7
SUB 10	10	16	16	20	16	18	18	20	18	18	13	11
TOTAL	42	57	48	53	52	54	56	55	55	57	57	41



PARTICIPACIÓN EN CAMPEONATOS

CAMPEONATOS	CATEGORÍAS	FECHA
Torneo Copa Aniversario las Palmas Country	Sub 6,8,10	Febrero, marzo y abril
Torneo Copa Aniversario las Palmas Country	Sénior y Fuerza Libre	
Torneo Urubo Soccer	Sub 6,8,10	Julio
Torneo Equipogol Copa Amigo	Sub 6,8,10	Agosto, Septiembre
Torneo El Semillero Smart Life	Sub 6,8,10	Octubre
Torneo Copa Futuro Milton Melgar	Sub 6,8,10	Noviembre y dic.
Torneo Copa Oficial las Palmas Country	Sénior y Fuerza Libre	Julio Agosto, Sept
Torneo Copa Clausura las Banco Fassil Palmas Country	Sénior y Fuerza Libre	Octubre y Noviembre



DEPORTES

GIMNASIO

En enero de 2016 se inauguró el Edificio Multifuncional, dando comodidad, amplitud y satisfacción a los asociados.

Se incrementó notablemente la cantidad de máquinas y equipos, se mejoró su distribución, se construyeron y equiparon salas especializadas para cada disciplina.

- Sala de Baile
- Sala de Spinning
- Sala de Pilates
- Salón de ejercicios aeróbicos

En noviembre se abrió la sala de Entrenamiento Funcional, con capacidad para 10 personas por hora, las clases son impartidas por entrenadores capacitados en esta disciplina.

Es una actividad autosostenible ya que tiene un mínimo costo para el asociado.

La asistencia promedio en esta disciplina es de 1.430 personas por mes. En todas las disciplinas el gimnasio tiene un promedio de asistencia mensual de 7.300 personas y diaria de 250 personas aproximadamente.

**TABLA DE ASISTENCIA
EDIFICIO MULTIFUNCIONAL 2016**

ÁREA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	SUB TOTAL
Musculación	920	1324	2974	2154	2219	2320	2118	2386	3926	4005	3866	3655	31867
Cardio	208	670	1604	2503	1949	2614	2571	2480	2743	3083	3028	2893	26646
Aeróbicos	382	395	420	619	420	484	572	607	564	584	625	535	6207
Baile	110	132	168	203	136	188	190	205	184	180	170	162	2028
Spinning	130	185	216	238	183	173	268	386	363	302	370	341	3155
Pilates	285	291	313	623	356	345	583	679	621	565	406	362	5429
Adulto Mayor	132	180	203	221	251	218	206	228	317	491	428	395	3270
TOTAL GENERAL													78602



DEPORTES

ENTRENAMIENTO FUNCIONAL

El entrenamiento funcional significa entrenar con un propósito concreto. Todo entrenamiento se diseña y enfoca en alcanzar un objetivo, adopta una diversidad de ejercicios para mejorar la fuerza, coordinación y el acondicionamiento total de aquellos que lo practican.

Esta actividad inició el 3 de noviembre, los instructores especializados son Daniel Mercado y Chao En Wang.

Horarios

Clase Dirigida:	
Costo: 300 Bs.	
Horario	
Martes a Viernes	6:00 a 7:00
Lunes a Viernes	13:00 a 14:00
Lunes a Viernes	19:00 a 20:00
Sábado	7:00 a 8:00 8:00 a 9:00

Clase Abierta:	
Costo: 200 Bs.	
Horario	
Lunes	12:00 a 13:00 17:00 a 19:00 20:00 a 21:00
Martes a Viernes	7:00 a 13:00 17:00 a 19:00 20:00 a 21:00
Sábado	6:00 a 7:00 9:00 a 14:00 14:00 a 18:00



INFRAESTRUCTURA

Edificio Polifuncional

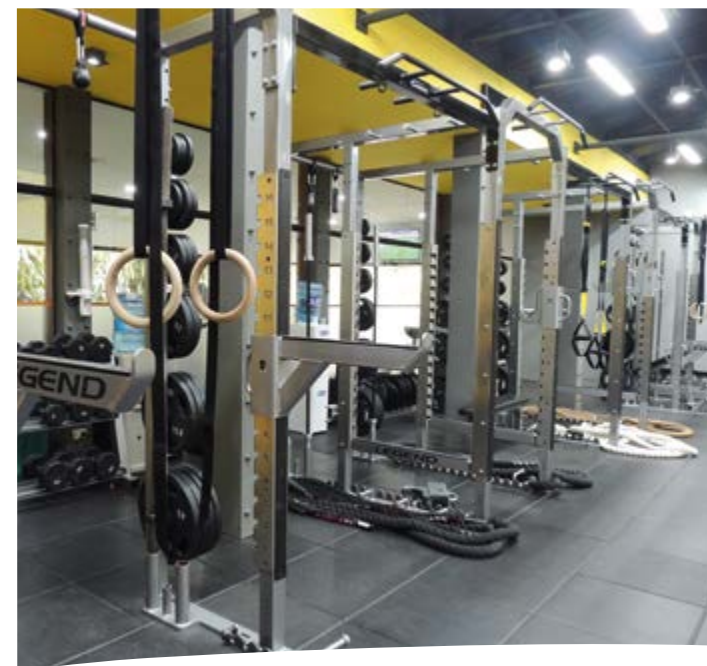
En esta gestión se concluyó con las obras, equipamiento y ambientación del edificio polifuncional, financiamiento que formó parte de las inversiones del 2016.



Sala de Entrenamiento Funcional

Dentro del espacio del gimnasio se restauró, adecuó y concluyó el área de Crossfit, con una superficie de 164 m².

Se compró el equipamiento original de última generación necesario para la práctica de éste deporte.



INFRAESTRUCTURA

Guardería Mi Casita

Con la construcción del edificio polifuncional renovamos la antigua guardería, por un nuevo y acogedor lugar. Destinada a niños de 1 a 4 años.



Tenis

En el área del tenis se remodeló totalmente el sistema de circulación, se procedió a realizar el cambio de las antiguas rejillas, por otras construidas en aluminio.



INFRAESTRUCTURA

Bar Saludable Asaí

Se proyectó y construyó una moderna y coqueta esquina para atención de refrigerios y alimentación especializada para los asociados usuarios del gimnasio y saunas.

La atención de este centro está tercerizada a After Gym, empresa especializada en el rubro de alimentación saludable.



INFRAESTRUCTURA

Cabaña Sumuqué

Se realizó una modernización a la cabaña, eliminando las dos columnas que se encontraban en medio salón y que dificultaban la distribución de mesas, restándole funcionalidad y capacidad.

Se aumentó la capacidad de esta cabaña a 120 personas, teniendo previsto renovar decoración y amoblamiento inmediatamente.



INFRAESTRUCTURA

Salón Bibosi

Este ambiente fue diseñado y construido con características particulares, destinado para uso exclusivo de los asociados mayores del Club, cubre requerimientos sociales especiales.

Tiene capacidad para 45 personas, un espacio con una elegante ambientación adecuada para atención especial al asociado.



INFRAESTRUCTURA

Restaurant La Palmera

Esta infraestructura se encontraba en muy mal estado, proyectando una pobre imagen de los servicios del Club, por lo que encaramos su renovación total dentro del plan de mejoramiento y modernización de la infraestructura del Club.



INFRAESTRUCTURA

Sede Campestre

Vimos conveniente construir una cabaña rústica en los predios campestres del Club en la localidad de La Guardia, con el objeto de dar función social a éste importante activo institucional con el fin de atraer a los asociados para que hagan uso de la Sede Campestre, además de recuperar la exención impositiva que el Club perdió hace algún tiempo en el municipio de La Guardia.

Esta sede cuenta con una cabaña restaurante, cocina, driving range de golf, sendas pedestres, ciclovías y un área de camping.



INFRAESTRUCTURA

Restaurant Hoyo 19

Sin duda uno de los centros de mayor afluencia en el Club, este importante centro recibió un toque de atención despues de muchos años, se realizó cambio de pisos, se refuncionalizaron los baños de la planta baja y se renovó todo el mobiliario.



INFRAESTRUCTURA

Campo de Golf

Relizamos mantenimiento permanente en el campo de golf buscando mantener la condición del mejor campo de golf del país.

Se ampliaron y nivelaron tees de salida.



Se construyó una isla con puente para la zona de dropp en el hoyo 4.



Se adecuó una isla para la zona de dropp en el hoyo 7.



En el hoyo 6 se realizó el levantamiento y nivelación del tee de salida.



INFRAESTRUCTURA

Mantenimiento, levantado y perfilado de bunkers



Cambio de señalética y obras menores.



Colocación de láminas metálicas de protección visual en el enmallado sobre la avenida Caparuch, para darle seguridad y privacidad a la cancha de golf.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Como buenos vecinos y en el afán de reforzar nuestra política de responsabilidad social, nos involucramos en las necesidades que tienen los vecinos del Club, además de otras que tienen que ver con el deporte.

En esta gestión realizamos dos importantes actividades:

Programa Misioneros

Cooperamos en el programa misioneros con la Federación Boliviana de Golf, dándole ingreso al Club a dos componentes de este programa, quienes se están abriendo un camino prometedor en la práctica del golf.



Mayerly Peña



Diego Chimba

Parroquia Villa del Rosario

Cooperamos en la remodelación de la parroquia de Villa del Rosario, donamos a nombre del Club materiales de construcción que teníamos en depósito y en desuso, producto de las ampliaciones de instalaciones del Club en diversas épocas. Los resultados de ésta cooperación fueron muy halagadores de parte de los vecinos y de personeros de la iglesia católica.



DATOS & ESTUDIOS

Encuesta de Satisfacción

Es preocupación permanente la de mantener y mejorar los niveles de satisfacción de los asociados sobre los diversos servicios que presta el Club, recordemos que en el año 2010 se realizó una primera encuesta para medir los índices de satisfacción, la cual dió un resultado del 84%.

En esta gestión realizamos una nueva encuesta en el marco de la renovación estatutaria y nos encontramos con la agradable sorpresa de haber alcanzado un 89%.

La encuesta tomó varios puntos de vista de los asociados en cuanto a otros aspectos que tienen que ver con la marcha institucional del Club, información que sin ninguna duda otorgan al Directorio luces para tomar las mejores decisiones en cuanto a infraestructura y servicios.



Estudio de crecimiento del Club

En el marco de la preparación de la Reforma de Estatutos tomamos la decisión de contratar consultorías especializadas que nos ayuden a proponer cambios que aseguren la estabilidad y la sostenibilidad del Club por lo menos para un horizonte de 20 años.

Esta preocupación nos llevó a contratar a la empresa PriceWaterhouse Coopers para que con su experiencia y seriedad lleve adelante un modelo activo que considere las variables:

- Crecimiento de asociados, sus dependientes y beneficiarios, proyectado en el tiempo.
- Aforo de la capacidad instalada de los servicios del Club.
- Aforo de los Servicios del Club calculando su vida útil y futuras ampliaciones.
- Cálculo financiero de ingresos y egresos para encontrar un nivel óptimo de sostenibilidad del Club.
- Cálculo financiero de los recursos necesarios para inversiones que necesite el Club para cubrir la construcción de nuevas infraestructuras y modernización de las existentes.

PriceWaterhouse propuso un plan maestro en materia de administración, es decir que este modelo matemático se lo puede ir cargando anualmente con los resultados y tener proyecciones necesarias para la toma de decisiones en el futuro.



IMPORTANTE TORNEO

El Directorio trabaja en un plan de acción para el 2017.

Copa Los Andes 2017

Nuestro Club será sede del Torneo de golf “Copa Los Andes 2017” que se desarrollará del 15 al 18 de noviembre, recordemos que es el torneo sudamericano más importante del golf amateur y uno de los más importantes del mundo. Torneo rotativo que se realiza cada 10 años en cada país.

Recordemos que hace 10 años este torneo se realizó en nuestro Club, en el cual Bolivia se coronó campeón.



TAREAS EN EJECUCIÓN

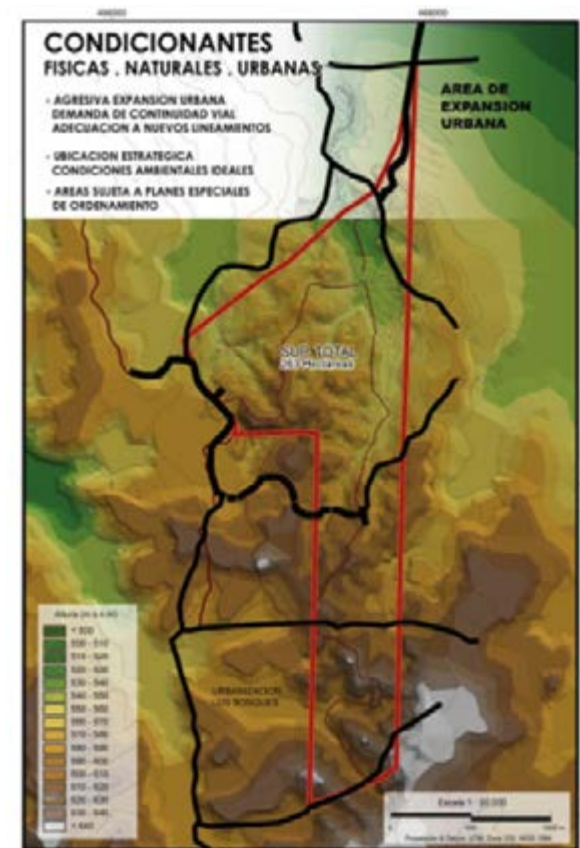
Remodelación Cabaña Jataí

Este es el salón emblema del Club, el cual cumplió su vida útil, se tiene prevista la ampliación de su capacidad, una delicada y elegante ambientación, además de la construcción de nuevos baños.



Sede Campestre

Tenemos previsto para el 2017 la presentación de una propuesta para la sede de la doble vía a La Guardia, que será puesta en consideración en una Asamblea Extraordinaria convocada para el efecto.



DIRECTORIO GESTIÓN 2017



Presidente

Vicepresidente

Dir. de Administración y Finanzas

Dir. de Edificios y Construcciones

Dir. de Deportes

Dir. de Comunicaciones

Dir. de Actividades Internas

Dir. de Actividades Culturales

Dir. de Mantenimiento

Dir. de Servicio al Asociado

Arq. José Luis Durán Saucedo

Ing. Alberto Landivar Romero

Ing. Daniel Rojas Gil

Arq. Carlos Walter Cabrera Sanguino

Lic. Juan Pablo Flores Castedo

Ing. Ernesto Justiniano Urenda

Abog. Óscar Barón Saucedo

Lic. Ernesto Monasterio Paz

Ing. José Luis Farah Paz

Lic. Leonardo Cronembold Gutiérrez



El Country nuestra pasión...

